

[CONFLITOS DE CONSUMO](#)

[POLITICA PRIVACIDADE WEBSITE](#)

[POLÍTICA DE PRIVACIDADE ISCar](#)

[COOKIES](#)

[LIGAÇÃO A TERCEIROS](#)

[GOOGLE reCAPTCHA](#)

CONFLITOS DE CONSUMO

Para efeitos de cumprimento da exigência legal resultante da aplicação da Lei nº 144/2015 de 8 de setembro pelas empresas associadas, informamos que no Setor Automóvel, a resolução extra-judicial de conflitos de consumo, se encontra assegurada pelo CASA – CENTRO DE ARBITRAGEM DO SETOR AUTOMÓVEL que é a entidade de RAL competente. O sítio eletrónico onde pode ser consultada informação sobre os mecanismos RAL disponibilizados, bem como, apresentar reclamações e pedir informações é <https://www.arbitragemauto.pt>

[voltar](#)

POLITICA PRIVACIDADE WEBSITE

Política de privacidade para este website ou aplicações

A partir de 25 de maio de 2018, passa a ser aplicável o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais – Regulamento nº 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, que estabelece as regras relativas à proteção, tratamento e livre circulação dos dados pessoais das pessoas singulares e que se aplica diretamente a todas as entidades que procedam ao tratamento desses dados, em qualquer Estado membro da União Europeia, nomeadamente Portugal.

Que dados recolhemos?

«Dados Pessoais», referem-se à informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (Titular dos Dados). É considerada identificável, uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

Que utilidade damos aos dados?

Todas as suas informações pessoais recolhidas, serão usadas para o ajudar a tornar a sua visita no nosso site o mais produtivo e agradável possível. Recolhemos informação sua quando coloca um pedido de aquisição de produtos ou serviços no nosso website e/ou quando subscreve a

nossa newsletter, pois para utilizar alguns serviços é pedido aos utilizadores que forneçam previamente certos dados de carácter pessoal, tal como nome, localidade, e-mail e contacto telefónico. Estes dados pessoais serão utilizados internamente para fins comerciais, nomeadamente para resposta a pedidos de informação via telefone/e-mail, envio de correio postal/eletrónico (newsletters), envio de sms, entre outras ferramentas de comunicação.

Política de proteção dos seus dados pessoais.

A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores do nosso site é importante para nós, pelo que através da celebração de protocolos com os nossos subcontratantes, pretendemos garantir a execução de medidas técnicas e organizativas adequadas e assegurar a máxima confidencialidade, a não partilha dos seus dados com terceiros para fins comerciais e uma célere e eficaz defesa dos direitos do titular dos dados.

Os seus direitos e como exercê-los.

O Utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado e o direito de solicitar o acesso aos Dados Pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao Utilizador, ou do direito de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidade dos dados. Os Dados Pessoais necessários para a execução do contrato no qual o Utilizador é parte, para o cumprimento das obrigações jurídicas a que o Responsável pelo Tratamento esteja sujeito e os que sejam necessários para efeito dos interesses legítimos prosseguidos, não estão incluídos no ponto anterior. Sem prejuízo de disposições legais ou regulamentares em contrário, os Dados Pessoais serão conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento após os quais serão eliminados ou, caso seja do nosso interesse, processados para fins estatísticos, anonimizados, não sendo possível identificar o seu Titular.

Aceitação dos Termos de Utilização e Proteção de dados.

O uso deste website ou aplicações pressupõe a aceitação deste Acordo de Privacidade. A empresa detentora deste website ou aplicações reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

[voltar](#)

COOKIES

O que são cookies?

Os cookies são ficheiros que têm pequenos fragmentos de informação que é descarregada do seu dispositivo quando visita um website .

Para que servem os cookies?

Ajudam o Website a memorizar informações sobre a sua visita, como o seu idioma preferido e outras definições. Isto pode facilitar a sua próxima visita e tornar o Website mais útil para si. Os cookies desempenham um papel importante. Sem eles, utilizar a Web seria uma experiência muito mais frustrante. Os cookies aumentam a eficiência da navegação nos websites. Com certeza já adicionou um artigo num carrinho de compras de uma loja online e, passados alguns dias, ao voltar ao website, verificou que o artigo ainda se encontrava no seu carrinho? Este é um dos exemplos de utilização de cookies.

Porque utilizamos os cookies?

A utilização de Cookies na internet é usual e não prejudica os computadores dos utilizadores. Os Cookies executam diversas funções, nomeadamente auxiliar os responsáveis do website a perceber o modo como este é utilizado, facilitando a respetiva navegação, guardando as suas preferências e, de modo geral, melhorando a sua experiência de utilização, servindo ainda para garantir que o website lhe mostra conteúdo relevante. Que tipo de cookies utilizamos? Este website utiliza os seguintes tipos de cookies: Cookies permanentes - são cookies que ficam armazenados ao nível do browser nos seus equipamentos de acesso (pc, mobile e tablet) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita a um dos nossos websites. Cookies de sessão - são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do seu browser até sair do website. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Os anúncios

Tal como outros websites, recolhemos e utilizamos informação contida nos anúncios. A informação contida nos anúncios, inclui o seu endereço IP (Internet Protocol), o seu ISP (Internet Service Provider, como o Sapo, Clix, ou outro), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (como o Internet Explorer ou o Firefox), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso website.

Cookie DoubleClick Dart

O Google, como fornecedor de terceiros, utiliza cookies para exibir anúncios no nosso website; Com o cookie DART, o Google pode exibir anúncios com base nas visitas que o leitor fez a outros websites na Internet; Os utilizadores podem desativar o cookie DART visitando a Política de privacidade da rede de conteúdo e dos anúncios do Google.

Os Cookies e Web Beacons

Utilizamos cookies para armazenar informação, tais como as suas preferências pessoais quando visita o nosso website. Isto poderá incluir um simples popup, ou uma ligação em vários serviços que providenciamos, tais como fóruns. Em adição também utilizamos publicidade de terceiros no nosso website para suportar os custos de manutenção. Alguns destes publicitários, poderão utilizar tecnologias como os cookies e/ou web beacons quando publicitam no nosso website, o que fará com que esses publicitários (como o Google através do Google AdSense) também recebam a sua informação pessoal, como o endereço IP, o seu ISP, o seu browser, etc. Esta função é geralmente utilizada para geotargeting (mostrar

publicidade de Lisboa apenas aos leitores oriundos de Lisboa por ex.) ou apresentar publicidade direcionada a um tipo de utilizador (como mostrar publicidade de restaurante a um utilizador que visita sites de culinária regularmente, por ex.). Você detém o poder de desligar os seus cookies, nas opções do seu browser, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Anti-Virus, como o Norton Internet Security. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso website, ou outros websites. Isso poderá afetar ou não permitir que faça logins em programas, sites ou fóruns da nossa e de outras redes.

[voltar](#)

Ligações a Sites de terceiros

Este website possui ligações para outros sites, os quais, a nosso ver, podem conter informações/ferramentas úteis para os nossos visitantes. A nossa política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso deverá ler a política de privacidade do mesmo. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses mesmos sites.

[voltar](#)

Google reCAPTCHA

CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart - Teste de Turing público completamente automatizado para distinguir entre computadores e pessoas) é um tipo de medida de segurança conhecido como autenticação por desafio e resposta. O CAPTCHA ajuda a proteger os formulários de contacto contra spam e descryptografia de senhas solicitando a conclusão de um teste simples que prova que você é um ser humano, não um computador tentando invadir uma conta protegida por senha. Os formulários deste website encontram-se protegidos com esta tecnologia. A utilização deste serviço pressupõe a aceitação dos Termos De Utilização e Política de Privacidade da Google.

[voltar](#)

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ISCar

Quem somos

A presente política de privacidade (doravante, a “Política de Privacidade”) aplica-se a todos os dados de carácter pessoal que o cliente disponibilize à ISCar, sede na Rua Capitão Salgueiro Maia 32695-001 Bobadela (doravante designada ISCar), diretamente mediante o preenchimento de uma declaração de consentimento ou de um formulário online. A Política de Privacidade poderá ser consultada no sítio da Internet em www.ISCar.pt/privacidade.

Para os efeitos da presente Política de Privacidade, deve entender-se como “Cliente” qualquer pessoa singular interessada nos produtos e serviços que a ISCar oferece.

A ISCar, como responsável pelo tratamento, solicitará, com carácter prévio à apresentação dos seus dados de carácter pessoal, o consentimento expresso do Cliente sobre a presente Política de Privacidade, quando for necessário e em qualquer outro aspeto que requeira a autorização prévia do mesmo. O objetivo da Política de Privacidade da ISCar é dar transparência às informações sobre como trata os seus dados e como os protege, no cumprimento das melhores práticas e legislação aplicável.

O Cliente deverá entrar em contacto, através do e-mail apoiocliente@ISCar.pt em caso de dúvida ou necessidade que tenha em matéria de proteção de dados.

Dados objecto de tratamento

Os dados pessoais objeto de tratamento são o nome, estado civil, sexo, morada, número de telefone, endereço de correio electrónico, número de identificação fiscal e de identificação pessoal.

Como recolhemos dados

Na medida do permitido pela legislação aplicável, recolhemos informações que lhe dizem respeito a si e a qualquer terceiro cujos dados nos faculta quando:

- Se dirige às nossas oficinas e preenche formulário de consentimento para a utilização dos seus dados, consentimento esse que poderá ser posteriormente retirado;
- Celebração e/ou execução de um contrato com o Cliente;
- Cumprimento das obrigações legais a que a ISCar se encontra sujeita;
- Defesa de um interesse legítimo e/ou casos em que motivos haja para que a utilização desses dados prevaleça sobre os direitos de proteção de dados do Cliente;
- Declaração, exercício ou defesa um direito num processo judicial contra o Cliente, a ISCar ou um terceiro.
- Se regista para utilizar os nossos sítios web ou serviços; tal pode incluir o seu nome (incluindo denominação comercial), endereço postal, endereço de correio eletrónico e número de telefone. Poderemos pedir-lhe também para facultar informações adicionais sobre a sua atividade e as suas preferências;
- Preenche formulários *online* (incluindo pedidos de novo contacto) e participa em inquéritos
- Intera com os nossos serviços através das redes sociais;
- Nos faculta os seus dados de contacto ao registar-se para utilizar ou aceder a qualquer sítio web ou serviço que disponibilizamos, ou quando atualiza os referidos dados;
- Nos contacta *offline*, por exemplo, por telefone, fax, SMS, correio eletrónico ou correio postal.

Objectivo da recolha de dados

Na medida do permitido pela legislação aplicável, na ISCar utilizamos os seus dados para:

- Prestar qualquer informação ou serviço que solicitou ou que encomendou;
- Gerir a nossa relação consigo (por exemplo, serviços ao cliente e atividades de apoio);
- Controlar, medir, melhorar e proteger o nosso conteúdo, sítio web e serviços e proporcionar-lhe uma experiência de utilizador melhorada e personalizada;
- Prestar-lhe qualquer informação que formos obrigados a comunicar-lhe, em cumprimento das nossas obrigações regulamentares ou legais;
- Detetar, prevenir, investigar ou sanar atividades criminosas, ilícitas ou proibidas, ou de alguma outra forma proteger os nossos direitos legais (incluindo estabelecer contacto com as autoridades reguladoras e agências de aplicação da lei para estas finalidades);
- Contactá-lo para saber se está interessado em participar no nosso estudo sobre clientes (por exemplo, feedback sobre a sua utilização dos produtos e serviços);
- Apresentar publicidade direcionada, marketing ou enviar-lhe informações que lhe podem ser úteis, com base na sua utilização dos nossos serviços;

A ISCar tratará os dados de carácter pessoal que o Cliente faculte para as finalidades a seguir indicadas, na medida em que exista uma base legal para cada tratamento:

Compra e venda de bens ou prestação de serviços e apresentação das respetivas propostas. A ISCar faz o tratamento de dados pessoais em nome próprio, mas também o poderá fazer em nome e representação de terceiros, nas seguintes situações:

- Por conta do representante da marca do veículo, ou de peças adquiridas pelo Cliente;
- Por conta de instituições financeiras, sempre que o Cliente pretenda contratar um financiamento;
- Em razão do cumprimento de obrigações legais de prestação de informação a entidades oficiais;
- Entidades fiscais, aduaneiras ou outras, quando se tratar de procedimentos relativos à atribuição de benefício fiscal, destruição de veículos em fins de vida ou outros similares.

Os dados pessoais serão conservados para esta finalidade durante o prazo de 10 anos, o qual a ISCar entende ser indispensável e apropriado para os fins a que se destinam e corresponde ao prazo legal de guarda de documentos contabilísticos; Participação em concursos e eventos, campanhas promocionais, utilização das páginas de Internet ou aplicações (APP), comunicações por telefone, mensagens de texto (SMS), mensagem multimédia (MMS), navegação no *site*, e participação em redes sociais. Neste caso, os dados serão conservados durante 2 anos de inatividade, contados a partir da recolha do consentimento ou do último contacto realizado (consoante o que ocorra em último lugar) e caso, dentro desse período, o Cliente não tenha retirado o seu consentimento;

Instruir um processo de financiamento, na circunstância em que a ISCar atua como intermediária de crédito, casos em que, para além dos dados pessoais referentes ao Cliente, a ISCar terá de fazer tratamento de dados sobre a composição do agregado familiar e a sua situação financeira e fiscal. Os dados serão conservados durante 2 anos de inatividade, contados a partir da recolha do consentimento ou do último contacto realizado (consoante o que ocorra em último lugar) e caso, dentro desse período, o Cliente não tenha retirado o seu consentimento;

Intervenções oficiais ou questões relacionadas com a garantia e/ou segurança do veículo, casos em que a ISCar poderá tratar dados relativos à identificação do

bem vendido ou serviço prestado, dados provenientes de reclamações e reclamações em garantia, obtidos a partir dos sistemas eletrônicos do veículo. A ISCar conservará os dados durante o prazo de 10 anos.

Legitimidade para o tratamento dos seus dados pessoais

1. Consentimento prestado pelo Cliente – para estes efeitos, ser-lhe-á apresentado um formulário de consentimento para a utilização dos seus dados, consentimento esse que poderá ser posteriormente retirado;
2. Celebração e/ou execução de um contrato com o Cliente;
3. Cumprimento das obrigações legais a que a ISCar se encontre sujeita;
4. Defesa de um interesse legítimo e/ou casos em que motivos haja para que a utilização desses dados prevaleça sobre os direitos de proteção de dados do Cliente;
5. Declaração, exercício ou defesa um direito num processo judicial contra o Cliente, a ISCar ou um terceiro.

Partilhar os seus dados

Os dados pessoais do Cliente poderão ser partilhados:

- No âmbito do Grupo CASTANHEIRA, do qual a ISCar faz parte, e a empresas nas quais esta detenha uma participação social;
- Terceiras entidades prestadoras de serviços à ISCar.

Os dados pessoais do Cliente poderão igualmente ser tratados por empresas subcontratadas pela ISCar, nomeadamente para o alojamento de página *web*, correio eletrónico, resposta a questões de utilizadores sobre os serviços, envio de informações sobre novos serviços e produtos, e ofertas especiais. São fornecidas a estas empresas apenas os dados pessoais necessários para a prestação do serviço em causa. A ISCar poderá realizar cedências ou comunicações de dados pessoais para cumprir as suas obrigações junto da Administração Pública, nos casos em que seja requerido de acordo com a legislação em vigor em cada momento e, se for o caso, igualmente junto de outros órgãos, como Forças e Corpos de Segurança do Estado, e Órgãos Judiciais.

Os seus dados apenas serão tratados dentro do espaço da União Europeia.

Dados e direitos dos Clientes

A ISCar informa o Cliente sobre a possibilidade que lhe assiste de exercer os direitos de acesso, retificação, apagamento, oposição, portabilidade dos dados pessoais e limitação do seu tratamento.

Direito de Acesso

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter da ISCar a confirmação de que os dados que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for o caso, de aceder aos seus dados pessoais e consultar as informações previstas na Lei.

Se o tratamento depender do consentimento do Cliente e esse for efetuado por meios automatizados, o Cliente tem direito ao envio dos dados pessoais anteriormente fornecidos, de forma estruturada, comumente utilizada e num formato informaticamente legível.

Caso o Cliente pretenda mais do que uma cópia dos seus dados pessoais em fase de tratamento, a ISCar poderá sujeitar esse serviço a um pagamento de uma taxa pelos custos administrativos associados.

Direito de retificação

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter da ISCar, sem demora injustificada, a retificação dos dados inexatos ou incompletos que lhe digam respeito.

Direito ao apagamento dos dados

O titular dos dados pessoais tem o direito de pedir à ISCar para apagar os seus dados, sem demora injustificada, e a ISCar tem a obrigação de apagar esses mesmos dados quando se verificar, designadamente, um dos seguintes motivos:

1. Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
2. O titular retirou o seu consentimento para o tratamento de dados (nos casos em que o tratamento é baseado no consentimento) e não existe outro fundamento para o referido tratamento;
3. O titular opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento.

Direito de oposição

O titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento, e por tempo ilimitado, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito.

Direito de portabilidade dos dados

Se o tratamento depender do consentimento do titular dos dados e esse consentimento tiver sido prestado por meios automatizados, o titular dos dados tem o direito a receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à ISCar num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

Direito à limitação do tratamento

O titular dos dados tem o direito de obter da ISCar a limitação do tratamento, se se aplicar, designadamente, uma das seguintes situações:

1. Contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita à ISCar verificar a sua exatidão;
2. O tratamento de dados ser ilícito e o titular dos mesmos se opuser ao seu apagamento e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
3. A ISCar já não necessitar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
4. Se o Cliente se tiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.

Os dados pessoais serão tratados com especial cuidado, por forma a assegurar e concretizar os direitos acima referidos, sendo que poderá ser solicitado ao Cliente a prova da sua identidade de modo a garantir que a partilha dos dados é feita apenas com o respetivo titular. Caso o Cliente queira exercer algum dos direitos acima referidos, a ISCar procederá à sua análise e dará uma resposta em tempo razoável, num período nunca superior a 1 mês. Em caso de insatisfação, o Cliente tem ainda o direito de apresentar uma reclamação junto da [Comissão Nacional de Proteção de Dados](#), autoridade de controlo.

Revogação do consentimento

Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais, o titular dos dados tem o **direito de retirar esse consentimento em qualquer momento**, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado, nem o tratamento posterior dos mesmos dados, quando fundado noutra base legal, como é o caso do cumprimento do contrato ou da obrigação legal a que a ISCar esteja sujeita. Caso o Cliente pretenda revogar o seu consentimento, deverá contactar a ISCar através de carta, telefone ou para o seguinte endereço de e-mail apoiocliente@iscar.pt

Medidas de segurança dos dados

A ISCar compromete-se ao cumprimento da sua obrigação de sigilo dos dados de carácter pessoal e do seu dever de os guardar, e adotará as medidas necessárias para evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, de acordo com o estabelecido pela legislação aplicável.

A ISCar tem implementadas as medidas de segurança técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança dos seus dados pessoais e evitar a sua alteração, perda e tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos, independentemente de serem causados por atos humanos ou pelo ambiente físico ou natural, de acordo com o estabelecido na legislação aplicável.

A ISCar, entidade preocupada com a privacidade, para reforçar a confidencialidade e integridade da informação na sua organização, mantém continuamente a supervisão, controlo e avaliação dos seus processos para assegurar o respeito pela privacidade e segurança da informação, de acordo com os padrões internacionais.

A ISCar dispõe de um **sistema de videovigilância**, devidamente sinalizado, em cumprimento do disposto no n.º 2 do artigo 8º da Lei da Segurança Privada (Lei n.º 34/2013, de 16 de maio). As gravações de imagem obtidas pelos sistemas de videovigilância são conservadas, em registo codificado, pelo prazo de 30 dias contados desde a respetiva captação, findo o qual são destruídas (sem prejuízo da conservação por período superior em caso de processo judicial).

Não obstante o acima referido, o Cliente deverá estar ciente de que a utilização de *sites* e transmissão de informação por meios eletrónicos poderão, eventualmente, estar sujeitos a acessos ilícitos por terceiros não autorizados.

Modificação da Política de Privacidade

A ISCar poderá modificar a sua Política de Privacidade de acordo com a legislação aplicável em cada momento. Em todo o caso, qualquer modificação da Política de Privacidade será devidamente notificada ao Cliente para que seja informado sobre alterações realizadas no tratamento dos seus dados pessoais e, caso a legislação aplicável assim o exija, o Cliente possa outorgar o seu consentimento.

[voltar](#)